

Отчет по государственным услугам за 2022 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Начальная школа села Красиловка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес село Красиловка, улица Богенбай би 24.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Начальная школа села Красиловка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 3 государственные услуги.

За 2022 год организацией образования оказана 1 услуга;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 1 услуга;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2021 году оказано 2 услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 2 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 2 услуги;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчинённости для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»;

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе sc0048.zerenda.aqmoedu.kz/ школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде школы размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В школе государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2023 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая КГУ «НШ села Красиловка: Жуковская И.И.

