КГУ «Красиловская НШ»

***Классный час***

***Тема: «Скажи телефону доверия ДА!»***

******

*Подготовила: учитель нач.классов*

*Асылтасова Ж.А.*

***2017 год***

**Цели:**

- информировать учеников, для чего предназначен и как работает Телефон доверия;

- мотивировать обращаться на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

**Задачи:**

- рассказать об истории возникновения Телефона доверия как вида психологической помощи, об особенностях и принципах работы службы;

- прокомментировать ситуации, когда дети могут обращаться на Телефон доверия.

**Оформление класса, оборудование:** электронный плакат о Телефоне доверия; информация о Телефоне доверия и его номерах в классном уголке.

**Форма:** информационный урок.

**Ход урока:**

**Организационный момент**

- Добрый день. Наш урок я хочу начать с вопроса: знаете ли вы, что такое телефон и для чего он нужен? (*ответы детей*).

- Сегодня у нас особенный урок, он посвящён Телефону, но не обычному, не такому, о котором вы сейчас говорили, а Телефону доверия. Что вы знаете о Телефоне доверия? (*Ответы ребят*)

С 20 по 24 ноября во всех школах проводится всеказахстанский урок «Доверие 111», который направлен на повышение узнаваемости о функционировании Национального телефона доверия 111 для детей и молодёжи.

- Как вы думаете, что значит сказать Телефону доверия «Да!»? (*ответы ребят*)

- Это означает, что дети знают о Телефоне доверия и готовы позвонить, если им нужна помощь, а рядом нет того человека, который может помочь.

**Информационный блок. История возникновения первого ТД.**

- А знаете ли вы, как появился первый Телефон доверия? (*ответы ребят*)

- Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в сложной ситуации. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны и рядом нет человека, к которому можно обратиться за помощью или советом. Он и не предполагал, что к нему позвонит так много людей. Несколько дней Чад Вара отвечал на звонки сам. Вскоре он пришёл к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем). Вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия стали организовывать Телефоны доверия для детей.

**Беседа**

- Как вы думаете, в каких случаях ребёнок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия? (*ответы ребят*)

-Из-за чего дети расстраиваются и даже плачут? (*ответы детей*)

*Версии учеников, возможные варианты:*

*- ребёнка бьют;*

*- обижают;*

*- угрожают;*

*- не хотят играть;*

*- насмехаются и т.д.*

- У вас бывают такие или похожие ситуации? Что вы делаете, чтобы их разрешить? (*ответы детей*: *обижаюсь, плачу, дерусь и т.д.*)

- Кто в трудной ситуации может вам помочь? *(ответы детей. Варианты: родители, учитель, позвоню маме, старший брат (сестра), друг, Телефон доверия и др. Если дети не называют вариант - Телефон доверия – учитель озвучивает и записывает этот вариант сам.)*

На Телефоне доверия вас поймут, успокоят и подскажут, как поступить. Важно не бояться звонить на Телефон доверия, не ждать, когда станет еще хуже.

- Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.

**Вывод:** В жизни много вопросов и трудностей. Каждый момент важно быть услышанными.

**Информационный блок «Как устроен Телефон доверия?»**

На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия даёт возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.

Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – круглосуточно или по расписанию.

- Люди, которые работают на Телефоне доверия, всегда готовы ответить, выслушать, понять и помочь.

**Какие вопросы можно задавать?**

- Как вызвать симпатию человека, который тебе нравится?

- Что делать, если родители не разрешают дружить с кем-то?

- Любые вопросы о том, что тебя беспокоит.

- В школе, на улице у нас много друзей. Там весело и интересно. Но если вы чувствуете себя одинокими даже в весёлой компании сверстников, вас не берут играть, обижают, над вами насмехаются – звоните на Телефон доверия.

**Валеологическая пауза**

- Чтобы немножко отдохнуть, сделаем весёлую разминку. А посвящена она будет, конечно же, Телефону доверия. Повторяйте за мной слова и движения (*повторить разминку 2-3 раза*).

Ты не плачь и не дерись, *(руки на поясе, качаем головой)*

Просто к другу обратись, (*руки на поясе,* *повороты корпуса в стороны, улыбаемся*)

Позвони ты к нам, дружок, (*подносим к уху по очереди правый и левый кулачки*)

Нам так важен твой звонок. (*хлопаем в ладоши*)

**Информация о Телефоне доверия** (*записывается в дневнике (можно в мобильном телефоне, вывешивается в классном уголке*)

- Звонить можно в любое время (даже ночью) с любого телефона: мобильного или стационарного *(объяснить термин)*.

Помощь по телефону доверия оказывается круглосуточно, анонимно, конфиденциально и бесплатно! (*спросить, как дети понимают эти слова*, *при необходимости объяснить*)

Можно не называть своё имя или назвать любое понравившееся!

**Полезные советы**

- Наши друзья из службы телефона доверия приготовили полезные советы, которые научат вас находить и заводить друзей, быть весёлыми и радостными и не бояться трудных ситуаций. Вот эти советы

рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;

Не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать;

покажи фотографии любимого животного;

запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;

не хвастайся игрушками и обновками;

не дерись – любой вопрос можно решить мирно.

**Подведение итогов**

- Что такое Телефон доверия и для чего он нужен? Кому вы можете рассказать об этом? (*родителям, друзьям*)

- Знайте, что на Телефоне доверия вас всегда выслушают, помогут советом или добрым словом и дадут почувствовать уверенность в себе. В завершение нашего урока давайте все дружно скажем телефону доверия громкое «Да!» (*хором кричат «Да!»*)