**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:*КГУ «Начальная школа села Красиловка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес село Красиловка, улица Богенбай би 24.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ«Начальная школа села Красиловка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

в сфере образования оказывается 3 государственные услуги.

За 2021 год организацией образования оказано 2 услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 2 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 2 услуги;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 6 услуг*;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 6 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 6 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -0 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственой подчинённости для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для перевода детей междуобщеобразовательными учебными заведениями»;*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе sc0048.zerenda.aqmoedu.kz/ школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде школы размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В школе государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Заведующая КГУ «НШ села Красиловка: Жуковская И.И.**