

Отчет

о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2025 год в КГУ «Начальная школа села Красиловка по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

I. Общие положения

1) Сведения об услугодателях:

КГУ «Начальная школа села Красиловка по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области»

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район село Красиловка ул. Богенбай би 24.

2) Информация о государственных услугах: КГУ «Начальная школа села Красиловка по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 6 государственных образовательных услуг;

В 2025 году КГУ «Начальная школа села Красиловка по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказало 4 государственные услуги;

Оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

Оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 4 услуги

Оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 0 услуг;

Электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 услуг.

Электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 услуг

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе

В сравнении за 2024 год школой оказано 3 услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 3 услуги;

государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

I. . Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»

2. «Приём документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования.»

2. Работа с услугополучателями:

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на официальном интернет ресурсе sc0048.zerenda.aqmoedu.kz/ КГУ «Начальная школа села Красиловка по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационных стендах

размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Начальной школой села Красиловка нормативно правовые акты не разрабатывались.

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения информированности услугополучателей в 2025 году проведены прямые эфиры для населения по разъяснению вопросов оказания востребованных услуг. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все организации дошкольного, среднего образования работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги;

Также с 2022 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 23 государственные услуги; Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг

Государственные услуги в сфере образования, обеспеченных необходимой компьютерной техникой, оказывает 1 обученный сотрудник;

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

В 2026 году в КГУ «Начальная школа села Красиловка по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая школой:  Жуковская И.И.

