

Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша Красиловка ауылының бастауыш мектебі КММ-де 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызмет туралы есеп.

I. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:

"Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша Красиловка ауылының бастауыш мектебі" КММ

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Красиловка ауылы, Бөгенбай би көшесі, 24.

2) мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша Красиловка ауылының бастауыш мектебі" КММ 6 мемлекеттік білім беру қызметін көрсетеді;

2025 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша Красиловка ауылының бастауыш мектебі" КММ 4 Мемлекеттік қызмет көрсетті;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген -0 қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер -4 қызметтер

Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің қағаз нұсқасында -0.

I. Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

1. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"

2. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау.»

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты алуға болады ресми интернет-ресурста sc0048.zerenda.aqmoedu.kz / "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша Красиловка ауылының бастауыш мектебі "КММ" Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ мектепте ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Красиловка ауылының бастауыш мектебі нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында 2025 жылы сұранысқа ие қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша халық үшін тікелей

эфирлер өткізілді. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 23 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс шаралар

Қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді 1 оқытылған қызметкер көрсетеді;

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары

2026 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша Красиловка ауылының бастауыш мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Мектеп меңгерушісі:  Жуковская И.И.

